

# Публичная оферта о заключении агентских договоров

**14.05.2021 года**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ИП Жданова Егора Юрьевича заключить агентский договор на изложенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://cvetor.ru/franchise/public-offer.pdf>

1.1.2. Договор (Агентский договор) – агентский договор, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, заключенный между Агентом и Продавцом на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. Услуги – агентские услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Офертой.

1.1.4. Агент — ИП Жданов Е.Ю.

1.1.5. Продавец — пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте в статусе Продавца, имеющий намерение использовать, использующее или использовавшее функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для поиска Покупателей, заключения с ними Сделок и принятия исполнения по таким Сделкам в части оплаты. В случае если Продавцом выступает физическое лицо, Продавец самостоятельно выступает налоговым агентом, по всем суммам, полученным в рамках Договора. И обязан самостоятельно отчитываться перед контролирующими органами.

1.1.6. Сделка – договор о приобретении Товаров, заключаемый с Покупателем Агентом от имени Продавца либо от собственного имени, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами. Сделка заключается и исполняется на условиях и в порядке, предусмотренных Публичной офертой о заключении договора купли-продажи.

1.1.7. Покупатель – Пользователь, имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса для выбора и приобретения Товаров.

1.1.8. Товар – товары, предлагаемые для приобретения на Сайте, в том числе букеты из цветов, цветы, подарки, открытки, мягкие игрушки, сувениры и иные товары, а также сопутствующие услуги, предлагаемые Покупателю Продавцом.

1.1.9. Заказ Покупателя – содержащий условия Сделки заказ на приобретение Товаров, оформленный Покупателем путем выбора Товара из числа предлагаемых Продавцом и заполнения формы на соответствующей странице Сайта и/или Мобильного приложения.

1.1.10. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Продавцом действий, указанных в разделе 9 Оферты, создающее Договор между Продавцом и Агентом.

1.1.11. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://cvetor.ru/>.

1.1.12. Сервис – совокупность Сайта и Мобильного приложения, а также размещенного на нем Контента, к которым Пользователям предоставляется доступ с использованием Платформы.

1.1.13. Платформа – программно-аппаратные средства Агента, интегрированные с Сайтом и Мобильным приложением, является агрегатором информации о товарах и полученных Заказах, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах товаров.

1.1.14. Личный кабинет – персональный раздел Сайта и Мобильного приложения, к которому Продавец получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте или в Мобильном приложении. Личный кабинет предназначен для хранения информации Продавца, размещения на Сайте информации о Товарах, получения Заказов Покупателя, просмотра статистической информации о Сделках, ходе выполнения поручения Агентом и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.1.15. Претензия – требование Покупателя о компенсации, в ходе которого Продавец с одной стороны и Покупатель – с другой, аргументируют свою точку зрения на возникшую ситуацию, стремясь найти решение претензии.

1.1.16. Мобильное приложение – мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения, доступного в магазинах приложений Apple App Store и Google Play Market – программа, работающая на смартфонах под управлением Android или iOS, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения.

1.1.17. Карточка товара – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце товара.

1.1.18. Уведомление – электронное сообщение, направляемое Агентом Продавцу в Личный кабинет, а также на Электронную почту. Уведомление считается полученным Продавцом в дату его отправки, при этом Продавец обязуется регулярно проверять Личный кабинет и

электронную почту. Агент не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с Уведомлениями.

1.1.19. Электронная почта – адрес электронный почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение оказывать Продавцу совокупность услуг (далее также – агентские услуги, Услуги) от своего имени, но за счет Продавца либо от имени и за счет Продавца:

2.1.1. Размещать на Сайте и в Мобильном приложении Товары, продаваемые Продавцом;

2.1.2. Заключать с использованием Сервиса Сделки с Покупателями на условиях и в порядке, предусмотренных Публичной офертой о заключении договора купли-продажи.

2.1.3. Принимать от Покупателей оплату по Сделкам.

2.1.4. Исполнять установленные Сделками обязанности Продавца по возврату денежных средств Покупателям.

2.1.5. Иные действия, предусмотренные Обязательными документами.

2.2. Стороны установили, что Сделка с Покупателем считается заключенной Агентом от собственного имени в случае, если Покупателем по заключаемой Сделке является юридическое лицо и Заказ Покупателя предусматривает оплату Товара в безналичной форме. Во всех остальных случаях Сделки с Покупателем считаются заключенными Агентом от имени Продавца.

2.3. Продавец уполномочивает Агента совершить все необходимые действия для исполнения поручения по Договору.

2.4. Товар передается непосредственно от Продавца Покупателю, право собственности на Товар остаётся в собственности Продавца до реализации товара Покупателю (в момент исполнения обязательства по передаче товара Покупателю, за исключением случаев отказа Клиента от Товара в момент передачи).

## **3. Общие условия Договора**

3.1. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Продавцом, применяемых к

отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

3.1.1. Правила сервиса, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://cvetor.ru/franchise/public-offer-1.pdf>, и включающее меры ответственности Продавца;

3.1.2. Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://cvetor.ru/privacy-policy/>, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Продавца и Покупателя.

3.1.3. Публичная оферта о заключении договора купли-продажи – размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://cvetor.ru/franchise/public-offer.pdf> предложение Агента о заключении Сделки, содержащее обязательные условия, на которых осуществляется заключение и исполнение Сделок с использованием Сервиса.

3.2. Указанные в п.3.1. Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.

3.3. Поручение Продавца считается надлежащим образом оформленным при условии предоставления Агенту необходимой информации о ценах на составляющие (прайс-лист), перечисленные на соответствующей странице Сайта (Личного кабинета), в том числе полном заполнении Продавцом предусмотренных разделов для описания информации о Продавце, юридическом наименовании, платежных реквизитах, адресе нахождения, времени его работы и прочее.

3.4. Настоящая Оферта содержит исчерпывающие указания Продавца Агенту. Агент вправе, но не обязан принимать к исполнению задания Продавца и рекомендации по их выполнению, переданные Агенту помимо поручения, оформленного в порядке, установленном настоящей Офертой.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. Акцепт настоящей Оферты Продавцом создает Договор между Продавцом и Агентом (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты.

4.2. Акцептом Оферты признается совершение Продавцом в совокупности следующих действий:

4.2.1. Регистрация на Сайте или в Мобильном приложении в статусе «Продавец» и предоставление в процессе такой регистрации полных сведений о Продавце, включая платежные реквизиты;

4.2.2. Заполнение предусмотренных разделов личного кабинета с указанием цен на составляющие для букетов, товары (прайс-лист).

4.3. Договор считается заключенным с момента получения Агентом Акцепта Оферты.

4.4. Агент вправе отказать в Регистрации без объяснения причин. Если Агент уведомил Продавца о невозможности регистрации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом и не вправе производить полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым.

## **5. Личный кабинет**

5.1. Продавец обязуется не сообщать пароль от Личного кабинета Продавца третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля.

5.2. При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить Агента, после чего сменить пароль Личном кабинете.

5.3. При возникновении у Агента подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Агент вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к Личному кабинету.

## **6. Цена и условия продажи товара**

6.1. Продавец самостоятельно в личном кабинете заполняет раздел прайс-лист, определяет цену на товары и составляющие для букетов/композиций.

6.2. Продавец имеет право изменять минимальные цены реализации Товаров путем заполнения прайс-листов в Личном кабинете, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до момента изменения данной цены. В праздничные месяцы (ноябрь, декабрь, февраль и март) и перед другими праздничными днями – не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней. Агент в течение 7 рабочих дней направляет Продавцу согласие с установленными ценами или возражения, цена считается согласованной с момента ее утверждения обеими сторонами.

## **7. Рейтинг Продавца**

7.1. Агент вправе присваивать Продавцу рейтинг, исходя из объёмов его продаж на Сайте, оборачиваемости его товаров, отзывов Клиентов, опозданий, поставки некачественных товаров, количества отказов, возвратов, претензий, а также иных параметров, определяемых Агентом.

7.2. При снижении рейтинга Продавца Агент вправе не передавать Заказы, поступающие от Покупателей Продавцу или расторгнуть Договор.

## **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Агент обязуется:

8.1.1. Выполнять поручение Продавца в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации.

8.1.2. Самостоятельно и по своему усмотрению осуществлять коммерческую, рекламную и маркетинговую работу по привлечению Покупателей Товаров;

8.1.3. Размещать на интернет-сайте оферту и всю необходимую информацию о порядке размещения и выполнения Заказа на Товар, а также фотографии и описание Товара. Художественное оформление фотографий Товара определяется усмотрением Агента;

8.1.4. Обеспечивать функционирование сайта в круглосуточном режиме с предоставлением возможности потенциальным Покупателям оформить Заказ, стремясь к сокращению времени технических перерывов для проведения профилактических работ;

8.1.5. Путем акцепта оферты Покупателем заключать договоры купли-продажи Товара по цене, не ниже согласованной в соответствии п. 6.2. настоящего Договора;

8.1.6. Принимать и обрабатывать Заказы Покупателей, в том числе осуществлять проверку контактных данных и иной указанной в Заказе информации о Покупателе;

8.1.7. Сообщать Продавцу по телефону или электронной почте необходимые данные для выполнения заказов Покупателей, в том числе дату выполнения Заказа Покупателя, адрес Получателя, количество и характеристики Товара, подлежащих доставке согласно Заказу Покупателя, в ближайшее время после размещения Заказа;

8.1.8. Участвовать в расчетах за Товар, принимать денежные средства от Покупателей в порядке, указанном на сайте, а также принимать все возможные меры к установлению фактов недобросовестных действий при осуществлении платежей;

8.1.9. Перечислять Продавцу полагающиеся ему денежные средства в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;

8.1.10. Предоставлять Продавцу информацию об отмененных или отложенных Заказах Покупателей;

8.1.11. Представлять Продавцу отчеты агента об исполнении поручения (реализации Товаров).

8.1.12. Перечислять Продавцу денежные средства, полученные от Покупателей в качестве оплаты по Сделкам, в размере и порядке, установленном Договором.

8.2. Агент вправе:

8.2.1. Предлагать Товар Покупателям и заключать Сделки по цене Товара выше, чем указанная Продавцом. Образующая при этом дополнительная выгода в полном объеме поступает Агенту.

8.2.2. Требовать от Продавца предоставления необходимой информации и документов, а равно иного содействия Агенту в выполнении им своих обязанностей;

8.2.3. Временно приостановить оказание Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин.

8.2.4. Не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание в случаях нарушения сроков предоставления в надлежащей форме информации и материалов, необходимых для оказания услуг, недостоверности таких информации и материалов, просрочки оплаты Услуг и/или расходов, иных случаях полного или частичного неисполнения Продавцом своих обязательств и гарантий по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

8.2.5. Изменять в одностороннем порядке условия настоящей Оферты и указанные в ней Обязательные документы путем опубликования новой версии оферты на Сайте, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.2.6. Удерживать с Продавца штрафы и издержки в соответствии с условиями, размещенными на сайте <https://cvetor.ru/franchise/public-offer-1.pdf> в Правилах сервиса или в Личном кабинете Продавца. При этом Продавец признает действия Агента полностью правомерными и не имеет претензий.

8.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой, включая Обязательные документы.

8.3. Продавец обязуется:

8.3.1. Надлежащим образом исполнять заключенные Агентом Сделки, не допускать нарушения цены Товара и составляющих букетов, указанных Продавцом, сроков доставки Товара и расхождения доставленного Покупателю Товара с его описанием и составом на Сайте.

8.3.2. Нести все затраты, связанные с выполнением Заказа Покупателя (в том числе закуп Товара, хранение товара, транспортные затраты на доставку);

8.3.3. Осуществлять проверку информации, предоставляемой Агенту при оформлении поручения, в том числе цен, указанных в прайс листах;

8.3.4. По требованию Агента в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставлять документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие соблюдение им применимых требований законодательства.

8.3.5. Предлагать к продаже Товар и составляющие букетов по ценам, не превышающим цены, указанные Продавцом на иных Интернет-ресурсах.

8.3.6. Контролировать актуальность ассортимента и цен, устанавливаемых Продавцом на Товары и составляющие для букетов. Незамедлительно уведомлять Агента об изменении ассортимента Товара, об отсутствии определенного вида Товара на складе, об изменении цены

Товаров; Цена Товара считается измененной, после получения согласования Агента о размещении измененных цен на Товар на сайте.

8.3.7. При получении от Агента информации об условиях конкретного Заказа незамедлительно оценить наличие Товара, возможность осуществить доставку по указанному адресу в назначенный срок и подтвердить возможность выполнения Заказа на согласованных условиях;

8.3.8. Соблюдать нормы и предъявляемые Агентом конкретные требования и указания в отношении вида, качества и упаковки доставляемых Продавцом Товаров;

8.3.9. Учитывая необходимость сохранения и поддержания положительного имиджа и репутации каждой из Сторон Договора, Продавец обязуется предоставить фотоотчет непосредственно после сборки букета и/или непосредственно в момент доставки Заказа с Получателем;

8.3.10. Оперативно сообщать Агенту об изменении любой информации, имеющей к нему отношение и способной повлиять на исполнение Продавцом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе об изменении места своего нахождения, смене единоличного исполнительного органа, введении в отношении Продавца процедуры несостоятельности (банкротства), принятии решения о реорганизации или ликвидации, смене номера контактного телефона, адреса электронной почты и т.п. Соответствующее сообщение осуществляется не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты указанных изменений;

8.3.11. Назначить одного из сотрудников ответственным за взаимодействие с Агентом на время действия Договора и уведомлять Агента о смене ответственного лица посредством электронной почты, письменно, или по телефону, а также об изменении всех оперативных средств связи для согласования Заказов;

8.3.12. За свой счет осуществить повторную доставку в случае первоначальной доставки Товара неудовлетворительного качества, а Агенту при этом компенсировать понесенные им убытки;

8.3.13. Выплачивать вознаграждение в размере, предусмотренном настоящим Договором;

8.3.14. Принимать Отчеты Агента;

8.3.15. Не вмешиваться в коммерческую и маркетинговую деятельность Агента по привлечению покупателей Товара;

8.3.16. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.3.17. Разрешать претензии, связанные с Товарами и их доставкой, направленные Агентом, в течение 24х часов с момента направления такой претензии.



8.3.18. Проверять наличие уведомлений Агента на Сайте (в том числе - в Личном кабинете Продавца) и по электронному адресу, указанному Продавцом в Личном кабинете при регистрации, а также просматривать информацию о выполнении поручения Агентом.

8.3.19. Хранить и по требованию Агента предоставлять отчет о доставке Товара Получателю.

8.3.20. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;

8.3.21. В рамках сотрудничества с Агентом Продавец в течение 20 календарных дней с момента заключения договора, обязуется разместить на территории каждой точки продаж товара или предоставления услуг рекламную информацию и POS материалы, определенные и предоставленные Агентом в печатном или электронном виде. В случае предоставления Агентом информации в электронном виде, Продавец печатает необходимый тираж самостоятельно.

8.3.22. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Продавец вправе:

8.4.1. Требовать надлежащего исполнения Агентом его обязательств по Договору;

8.4.2. Требовать от Агента предоставления отчетов о выполнении поручений Продавца;

8.4.3. В порядке, предусмотренном настоящим Договором изменять цены на Товары и составляющие для букетов. Новые цены вступают в силу с момента их утверждения Агентом.

8.4.4. Осуществить замену недостающего Товара или составляющей другим схожим Товаром в Заказе Покупателя или исключить его из состава Заказа Покупателя, а также доставить Товар в иной срок, но только при условии получения на это согласия от Агента;

8.4.5. Требовать перечисления причитающихся ему денежных средств, полученных Агентом от Покупателей Товаров, на свой расчетный счет и предоставления Отчета Агента в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;

8.4.6. Представлять Агенту возражения на ежемесячный Отчет о его деятельности не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента отправки Отчета Агентом;

8.4.7. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой;

8.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. **Агентское вознаграждение и расчеты**

9.1. Агентское вознаграждение Агента за оказываемые Услуги по Договору составляет 10 % (Десять процентов) от стоимости Заказа.

9.2. В случае, когда Агент осуществил продажу Товара по более высокой цене, чем согласованная Сторонами минимальная цена реализации Товара, дополнительная выгода является доходом Агента в соответствии со статьей 992 Гражданского кодекса РФ.

9.3. В состав агентского вознаграждения не входит (не начисляется) НДС 20 %, поскольку Агент в силу применения упрощенной системы налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса РФ) не является плательщиком НДС. В связи с этим Агент не выставляет Продавцу счета-фактуры.

9.4. Все расходы Агента по оказанию услуг Продавцу включены в агентское вознаграждение и дополнительно Продавцом не компенсируются.

9.5. Агентское вознаграждение и дополнительная выгода (при наличии) удерживается Агентом из сумм, полученных Агентом от Покупателей в оплату по Сделкам. В случае, если оплата по Сделке произведена Покупателем непосредственно Продавцу (например, наличными денежными средствами при получении Товара), агентское вознаграждение подлежит выплате Продавцом Агенту в течение 7 (Семи) банковских дней с момента выставления счета Агентом.

9.6. Полученную от Покупателей оплату за Товар Агент перечисляет Продавцу за вычетом соответствующего агентского вознаграждения и дополнительной выгоды (при ее наличии) Агента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения согласованной сверки от Продавца.

9.7. В случае, если Покупателем было заявлено требование о возврате оплаты по Сделке, но такое требование не было удовлетворено Агентом, полученная от Покупателя оплата за Товар за минусом агентского вознаграждения и дополнительной выгоды (при наличии) перечисляется Продавцу в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента принятия решения об отказе в удовлетворении требования Покупателя. В случае, если Покупателем было заявлено требование о возврате оплаты по Сделке, и такое требование было удовлетворено Агентом, полученная от Покупателя оплата за Товар возвращается Покупателю, Агент и Продавец в этом случае денежные средства не получают.

9.8. Расчеты по Договору осуществляются с использованием указанных при оформлении Поручения на Сайте платежных сервисов и/или банковских реквизитов.

## 10. **Отчет агента**

10.1. Агент обязуется предоставлять Продавцу отчет о выполнении поручения по Договору (далее по тексту – «Агентский отчет») по форме, утвержденной Агентом. Отчет должен включать сведения об оказанных Услугах, размере агентского вознаграждения, а также сумму

перечисленных (подлежащих перечислению) Агентом Продавцу денежных средств в счет оплаты по Сделкам.

10.2. Отчетным периодом по Договору является календарный месяц (далее – Отчетный период).

10.3. Стороны признают, что сведения об оказанных Агентом услугах, размере агентского вознаграждения, а также о размере подлежащих перечислению Продавцу денежных средств по Сделкам указываются в отчете на основе данных внутренней учетной системы Агента.

10.4. Отчет агента предоставляется Продавцу в электронной форме по выбору Агента: по электронной почте и/или в Личном кабинете. Продавец вправе получить копию Отчета агента на бумажном носителе за подписью и печатью Агента по месту нахождения Агента. По требованию Продавца и за его счет Агентом может быть изготовлена копия Отчета агента на бумажном носителе и направлена Почтой России по адресу, указанному Продавцом при регистрации на Сайте.

10.5. Агент обязан составить и направить Продавцу Отчет агента не позднее 30-го (Тридцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

10.6. Продавец обязан в течение 5 (Пяти) дней с момента получения ознакомиться с представленным Отчетом агента. При наличии замечаний к Отчету агента Продавец обязан направить Агенту мотивированные возражения в письменной форме до окончания указанного срока на ознакомление.

10.7. В случае неполучения Агентом мотивированных письменных возражений по Отчету агента в установленный срок, отчет агента считается принятым и услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с даты составления Отчета агента, при этом Отчет агента, подписанный со стороны Агента, имеет полную юридическую силу и считается подтверждением надлежащего оказания услуг по Договору.

10.8. Отчет Агента является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта оказания агентских услуг и размера агентского вознаграждения.

## 11. **Гарантии и ответственность сторон**

11.1. Агент гарантирует устранение каких-либо сбоев и ошибок в работе Сервиса, в случае их возникновения при выполнении поручения Продавца, в максимально короткие сроки.

11.2. За исключением гарантии, указанной в п. 12.1. настоящей Оферты, Агент не предоставляет никаких иных явных или подразумеваемых гарантий, в том числе, не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сайта и основанного на нем Сервиса, объема Заказов, добросовестности Покупателей.

11.3. Продавец гарантирует, что:

11.3.1. Представленная Агенту информация о Товаре соответствует действительности, в том числе, что цена Товара, указанная на Сайте, не

выше цены, указанной на иных Интернет-ресурсах, на которых размещена информация о Товаре.

11.3.2. Продавец получил все необходимые лицензии и иные разрешения уполномоченных государственных органов для реализации Товаров Продавцом либо что их реализация в соответствии с требованиями действующего законодательства не требует наличия специального разрешения/лицензии/свидетельства, а также совершил все иные действия, требуемые действующим законодательством для осуществления деятельности Продавцом;

11.3.3. Продавец осознает и принимает, что Покупатель может отказаться от получения Товара и его оплаты вследствие различных обстоятельств, в том числе по причине претензий к доставленному Товару или недобросовестности Покупателя. Агент не несет ответственности за отказ Покупателя от получения и/или оплаты Товара и какие-либо убытки Продавца в связи с таким отказом. Полученная Агентом от Покупателя оплата за Товар, от получения которого Покупатель отказался, возвращается Агентом Покупателю, как правило, без выяснения причин отказа и/или их обоснованности.

11.3.4. Продавцу известно, что к продаже Товаров потребителям с использованием Сервиса могут применяться специальные нормы законодательства, такие как Правила дистанционной продажи товаров и Закон о защите прав потребителя.

11.4. Агент освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в случае если такое нарушение является следствием сообщения Продавцом о себе недостоверных данных, нарушения гарантий или иного неисполнения, или ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей по Договору.

11.5. Агент не несет ответственности за:

11.5.1. какие-либо убытки Продавца, вне зависимости от того, мог ли Агент предвидеть возможность таких убытков, в том числе в случае, если Агент был извещен о возможности наступления убытков.

11.5.2. несанкционированное использование третьими лицами информации о Товаре, в т.ч. его изображений, размещаемой и /или распространяемой Продавцом с использованием Сайта.

11.6. В любом случае ответственность Агента ограничена суммой агентского вознаграждения, полученной Агентом за исполнение поручения (его части), с которым связано возникновение ответственности Агента.

## 12. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы;

террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

### 13. **Срок действия и изменение Оферты**

13.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Агента и действует до момента её отзыва Агентом.

13.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении оферты доводятся до Продавца посредством размещения на Сайте <https://rus-buket.ru/files/upload/partner/service-rules.pdf>. Сведения об отзыве Оферты доводятся до Продавца по выбору Агента посредством размещения на Сайте Агента, в личном кабинете Продавца либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Продавцом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

13.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Продавца, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

13.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Агентом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Продавца в порядке, предусмотренном для уведомления Продавца об изменении Оферты.

### 14. **Срок действия, изменение и расторжение Договора**

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Продавцом и действует неопределенный срок.

14.2. В случае изменения оферты Агентом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

14.3. Договор может быть расторгнут:

14.3.1. По соглашению Сторон;

14.3.2. В случае если после изменения оферты Продавец не согласен с предложенными Агентом изменениями, Продавец вправе отказаться от

исполнения Договора, направив Агенту уведомление в письменной форме или на электронную почту Продавца не позднее 3 (Трех) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

14.3.3. По инициативе Агента путем одностороннего отказа от его исполнения полностью или частично в случае нарушения Продавцом своих обязательств или гарантий, установленных настоящей Офертой. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Продавцу в письменной форме или на электронную почту Продавца не позднее 3 (Трех) дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Продавец обязан возместить Агенту причиненные таким прекращением Договора документально подтвержденные убытки.

14.3.4. По инициативе любой из Сторон путем одностороннего отказа от его исполнения полностью или частично при условии направления другой Стороне письменного уведомления не менее чем за 7 (Семь) дней до предполагаемой даты прекращения Договора. При этом Продавец обязан полностью оплатить оказанные к моменту прекращения Договора Услуги.

14.3.5. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

14.4. Финансовые расчеты Сторон должны быть произведены не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента прекращения Договора.

14.5. Частичный отказ от исполнения Договора может выражаться в отказе от исполнения Договора в части определенного Товара.

14.6. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, последний считается прекратившимся полностью или в соответствующей части по истечении установленных сроков на соответствующее уведомление.

14.7. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

## 15. **Условия конфиденциальности**

15.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия каждого заключенного Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при заключении и исполнении такого Договора (далее — «Конфиденциальная информация»), и не должны раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

15.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью заботливости, с какой она защищает собственную Конфиденциальную

информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящей Офертой в отношении Сторон.

15.3. Обработка персональных данных Продавца (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Агента.

15.4. Агент вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как ксерокопии документов, удостоверяющих личность, свидетельств о регистрации и учредительных документов, или кредитных карт, в случае необходимости проверки данных о Продавце или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Агенту, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями настоящей Оферты.

15.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## 16. **Соглашение об аналоге собственноручной подписи**

16.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Поручений, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

16.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

16.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

16.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

16.5. В случае заключения Договора Продавцом, прошедшим процедуру регистрации на Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Правилами сервиса, заключаемым Продавцом при регистрации.

16.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

16.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

16.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Продавец не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

16.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Продавец обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления электронного письма с указанного им на Сайте адреса электронной почты.

#### 17. **Заключительные положения**

17.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Споры по настоящей Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

17.3. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты, указанной в настоящем договоре или в личном кабинете Продавца 2) направления Продавцу электронного уведомления в Личном кабинете; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой

17.4. В случае если одно или более положений настоящей Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

17.5. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Агентский Договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и оформленного Поручения.

#### 18. **Реквизиты Агента**

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Жданов Егор Юрьевич

Юридический адрес: 659322, Российская Федерация, Алтайский край, г. Бийск, ул. Декабристов, д.7, оф. 44



Почтовый адрес: 656049, Российская Федерация, Алтайский край,  
г. Барнаул, пр. Ленина , д.53, пом.Н-3

ИНН : 220414755780

ОГРНИП: 319784700298302

Р\счет: 40802810902000033244

Банк: Алтайское отделение №8644 ПАО «Сбербанк» Барнаул

БИК: 040173604

К\счет: 30101810200000000604

Приложение №1 Правила сервиса